

駐車場有料化についてよくあるご質問

これまで、参拝者専用無料駐車場として運営してまいりましたが、いわゆる迷惑駐車が多数見受けられ、當宮にとって最も大切な崇敬者・請願者がお参りの折、円滑に駐車できない事案が多発しておりました。また、「せっかくお参りに来たのに数時間の渋滞に巻き込まれ、やむなく路上に駐車した際には違法駐車を取り締まりの対象となった」などのご意見も多く寄せられております。

こうした状況を重く受け止め、参拝者が円滑に駐車できるように駐車場の一部を有料化いたします。勿論、ご祈祷奉賽者をはじめ、宝物殿拝観者、梅苑・もみじ苑入苑者、諸祭事（行事）の該当車両は無料待遇とさせていただきます。

Q：駐車料金はいくらですか？

A：1時間600円、以降30分200円(上限設定なし・土日祝日も同様)。

【その他駐車場システムについて】

- ・24時間営業
- ・現金・クレジット・各種電子マネー利用可
- ・領収書発行可

Q：どうしたら無料待遇を受けられますか？

A：御祈祷・御手洗川足つけ燈明神事・国宝御本殿石の間通り抜け神事奉賽者、宝物殿拝観者、もみじ苑・青もみじ苑・梅苑入苑者は、受付にて90分間無料のQRコードチケットをお受け取りの上、お帰りの際精算機にかざして下さい。

尚、例えば宝物殿拝観に加えてもみじ苑に入苑された方は追加30分、合計120分無料となります。

Q：観光バスやタクシーなども有料ですか？

A：観光バスやタクシー、ハイヤーなどの事業用自動車については無料です(開門時間に限る)。駐車場入り口で係員からQRコードチケットをお受け取りの上、指定場所へ駐車してください。

Q：バイクや原付バイク・自転車も有料ですか？

A：無料です。駐車エリアは、一の鳥居向かって左手、楼門向かって右手、東門向かって左手に駐輪場を設けておりますのでご利用ください。

Q：QRコードチケットを紛失してしまいました。どうしたらいいですか？

A：各受付にお申し出いただき、紛失の事実が確認できましたら再発行いたします。

Q：領収証を紛失したのですが再発行してもらえますか？

A：領収証の再発行はいたしかねます。

Q：もみじ苑受付にて、駐車場無料待遇の声掛けがなかったため、QRコードチケットをもらえませんでした。すでに駐車料金を支払っていますが返金していただけますか？

A：原則、駐車場ご利用後の返金はいたしかねます。

Q：駐車場内事故等でのトラブルに関して

A：駐車場内での盗難、またはそれに類することに関して、当宮は一切の責任を負いかねますので、速やかに警察にご連絡ください。尚、車内には貴重品等を放置しないようお願いいたします。

Q：機器などのトラブルが発生したときはどうすればいいのでしょうか？

A：駐車場に設置した看板に、故障等の緊急連絡先を表示していますので、ご連絡をお願いします。

Q：精算機に英語表記はありますか？

A：精算機に英語表記はございません、文道会館受付にて英語表記の取り扱い説明書をお渡しいたします。